

VENDEUR(EUSE) CONSEIL OMNISCANAL

Fiche RNCP :
36865



Durée :
En formation continue : 252 h minimum
En formation initiale : 385 h



PRÉREQUIS

Justifier un diplôme de niveau 3 ou de seconde menée à son terme.

Ou

Justifier d'1 année d'expérience professionnelle hors alternance dans le secteur d'activité commerce-distribution.

Et

Satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement.



RECONNAISSANCE

Diplôme reconnu par l'Etat,
Titre inscrit au RNCP à niveau 4.



Réseau **NEGOVENTIS**
www.negoventis.cci.fr
negoventis@ccifrance.fr
07 61 98 60 79

MISSIONS

Le (la) Vendeur(euse) Conseiller(ère) Omniscanal contribue à l'animation de la relation clients sur les différents canaux jalonnant le parcours d'achat proposé par son enseigne, en opérant les actions de prospection, d'accueil et de fidélisation selon les instructions de son responsable, afin de participer à la qualité et la personnalisation d'une expérience clients renforçant l'attractivité et contribuant au développement de son enseigne.

Il (Elle) réceptionne et met à disposition les produits selon le plan d'implantation et les techniques de merchandising établis par son responsable. Il (Elle) collabore à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente, en veillant au maintien de son bon ordonnancement et des conditions d'hygiène et de sécurité, afin de faciliter et de favoriser l'acte d'achat de la clientèle.

En instaurant une relation de confiance et en mobilisant un questionnement et des outils numériques permettant l'approfondissement de la connaissance du profil et des besoins du client, Il (Elle) réalise un entretien de vente, en adoptant une posture d'expert-conseil et en développant un argumentaire adapté et personnalisé, afin de proposer une expérience d'achat réussie et éclairée pour le client tout en contribuant à l'atteinte des objectifs commerciaux de l'enseigne.

COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de la formation, le (la) candidat(e) est en capacité de:

- Contribuer à l'animation de la relation clients omniscanal
- Collaborer à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente
- Conseiller le client et réaliser des ventes dans un contexte omniscanal



DÉBOUCHÉS DE LA FORMATION

- Vendeur(euse) conseil
- Conseiller(ère) de vente
- Vendeur(euse) spécialisé(e)
- Commercial(e)
- Employé(e) de commerce
- Employé(e) commercial
- Assistant(e) de vente
- Chargé(e) de prospection
- Vendeur(euse) au comptoir

VENDEUR(EUSE) CONSEIL OMNISCANAL

Fiche RNCP :
36865



Durée :
En formation continue : 252 h minimum
En formation initiale : 385 h

PROGRAMME	Formation Continue	Formation Initiale
BLOC 1 – Contribution à l’animation de la relation clients multicanale	112h	126h
Intégrer la culture de son entreprise Appliquer la réglementation à la protection des données personnelles Préparer la prospection multicanale Mettre en œuvre la prospection multicanale Accueillir et orienter le client dans son parcours d’achat multicanal Animer l’expérience client		
BLOC 2 – Collaboration à l’aménagement physique, au fonctionnement et à l’attractivité des espaces de vente	42h	66,5h
Réceptionner et inventorier les produits Appliquer les postures d’hygiène et de sécurité Valoriser les produits dans l’espace de vente		
BLOC 3 – Conseil client et réalisation de vente dans un contexte omniscanal	98h	192,5h
Maîtriser son offre et ses objectifs Conseiller et vendre dans un contexte omniscanal Tenir un poste de caisse et réaliser les encaissements Communiquer à l’oral Utiliser le traitement de texte et les tableaux		
Évaluations parcours total	28h	28h

CETTE FORMATION EST PRÉPARÉE SUR LES SITES DE :



Un réseau



Auvergne-Rhône-Alpes : Lyon, Valence
Bourgogne-Franche-Comté : Nevers
Bretagne : Brest, Rennes, Saint-Brieuc, Saint-Malo
Centre-Val-de-Loire : Bourges, Châteauroux
Grand-Est : Metz, Nancy, Strasbourg, Troyes
Hauts-de-France : Roubaix, Nogent-sur-Oise
Normandie : Cherbourg, Granville, Le Havre, Lillebonne, Saint-Lô
Nouvelle-Aquitaine : Agen, Angoulême, Bordeaux, Brive, Libourne, Poitiers
Occitanie : Alès, Béziers, Cahors, Carcassonne, Castres, Marguerittes, Mende, Sète, Montpellier, Narbonne, Perpignan, Rodez, Saint-Paul-de-Jarrat, Tarbes
Pays-de-la-Loire : Angers, Cholet
Provence-Alpes-Côte-d’Azur-Corse : Ajaccio, Bastia, Nice
Outre-Mer : La Réunion